



Asistencia Active, amplios servicios para disfrutar en tu día a día.

Cobertura opcional incluida por defecto en los productos: Decesos y Asistencia Active, Active Senior y Planes Familiares Active.

Servicios gratuitos y a precios reducidos que incrementan tu bienestar y el toda tu familia.



TRASLADO NACIONAL



SERVICIO MÉDICO 'TU SALUD'



ASISTENCIA TECNOLÓGICA



TRÁMITES GESTORÍA Y HERENCIA



SERVICIO DENTAL



ASISTENCIA HOGAR MANITAS



ASISTENCIA EN VIAJE



CLUB DESCUENTOS ACTIVE MÁS!

TRASLADO NACIONAL

Tramitación de las gestiones oportunas y gastos necesarios para el traslado del Asegurado	Incluido
Traslado del asegurado fallecido dentro del territorio nacional	Incluido
Incineración del Asegurado en el lugar del fallecimiento	Incluido
Gastos de ceremonia	No incluido
Transporte de cenizas	No incluido

ASISTENCIA EN VIAJE Y TRASLADO INTERNACIONAL

TRASLADO INTERNACIONAL

Repatriación y transporte del asegurado fallecido	Incluido
Desplazamiento de un acompañante	Incluido
Traslado internacional en caso de fallecimiento del Asegurado en el extranjero	Incluido
Derecho de acompañante al Asegurado fallecido durante el traslado	hasta 900 €

ASISTENCIA EN VIAJE

Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos en el Extranjero	Incluido
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos en España	Incluido
Gastos médicos en el Extranjero	hasta 15.000€
Repatriación o transporte de los demás Asegurados	Incluido
Repatriación o transporte de menores o disminuidos	Incluido
Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización en el Extranjero	hasta 1.000€
Convalecencia en hotel en el Extranjero	hasta 1.000€
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluido
Regreso anticipado desde el Extranjero por hospitalización de un familiar	Incluido
Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados	Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del Asegurado	Incluido
Envío de objetos olvidados o robados durante el viaje	hasta 120€
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Envío de medicamentos en el extranjero	Incluido
Adelanto de fondos monetarios en el extranjero	hasta 1.500€
Gastos de gestión por la pérdida o robo de documentos	hasta 60€
Servicio de información	Incluido
Robo y daños materiales al equipaje	hasta 600€
Gastos de anulación de viaje	hasta 600€

TRÁMITES DE GESTORÍA Y HERENCIA

OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS ✓ Gratuito

Defunción
Nacimiento
Matrimonio o convivencia
Registro de parejas de hecho
Fe de vida
Últimas voluntades testamentarias
Cotización a la Seguridad Social
Trámites ante el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)
Auxilio por defunción
Anotación del fallecimiento en el libro de familia
Solicitud y tramitación de la pensión de viudedad ante el INSS
Solicitud y tramitación de la pensión de orfandad ante el INSS
Solicitud y tramitación de la pensión de incapacidad ante el INSS
Liquidación del impuesto de sucesiones y demás obligaciones fiscales
Solicitud de copia autorizada de testamento
Declaración de herederos
Escritura de partición y adjudicación de herencia
Inscripción de los bienes inmuebles en los registros de la propiedad
Presentación y tramitación del impuesto de plusvalía
Derecho al olvido en Internet

DIVORCIOS DE MUTUO ACUERDO ✓ Gratuito

DESPIDO Y RECLAMACIÓN DE SALARIOS ✓ Gratuito

RECLAMACIÓN DE CANTIDAD ✓ Gratuito

RECLAMACIÓN DE CONTRATOS CON INTERESES ABUSIVOS ✓ Gratuito

RECLAMACIÓN POR CIERRE DE CLÍNICA DENTAL ✓ Gratuito

INFORME PERICIAL DE VALORACIÓN DE VEHÍCULO TURISMO ✓ Gratuito

DERECHO AL HONOR ✓ Gratuito

FICHERO DE MOROSOS ✓ Gratuito

SERVICIO DENTAL ACTIVE

SERVICIOS GRATUITOS ✓ Gratuito

Ajustes oclusales y protésicos
Apertura y drenaje de abscesos
Caja de ortodoncia
Cementado intraradicular de muñones pre-protésicos
Curas
Diagnóstico de abrasiones dentarias/lesiones de origen no cariogénico
Diagnóstico y prevención de xerostomía
Enseñanza de autoexamen preventivo de cáncer oral
Enseñanza del manejo de prótesis
Examen inicial, diagnóstico y presupuesto
Exploración y diagnóstico de rehabilitación protésica
Extracciones periodontales sin necesidad de cirugía
Limpieza de boca anual sobre periodonto sano
Montaje en articular semiajustable protésica
Obturación provisional
Pulido de amalgama

Radiografía de aleta/intraoral/oclusal
Recementado del mantenedor
Reposición de brackets autoligables, estéticos, metálicos y transparentes
Retirada de puntos
Tallado selectivo
Toma de biopsia
Toma de registros intermaxilares
Topificación de flúor
Tornillo de cementación y cicatrización
Visita de revisión
Visita de urgencia

SERVICIOS GRATUITOS DEPENDIENDO LA CLÍNICA ELEGIDA

✓ Gratuito
Según clínica

Cementado y recementado de coronas o puentes
Diagnóstico precoz del cáncer bucal
Diagnóstico y sondaje
Levantamiento de puentes
Obturación en dientes temporales
Ortopantomografía digital
Selladores oclusales
Telerradiografía digital
Tinción e índices de placas

SERVICIOS BAREMADOS

✓ Precios
Bareados

Atm/oclusión
Cirugía oral
Endodoncia
Implantología
Odontología estética y general
Odontopediatría
Ortodoncia
Prótesis
Radiología

PLAN SALUD INFANTIL

✓ Gratuito

Dos revisiones anuales menores de 16 años
Educación para la higiene dental y técnica de cepillado
Enseñanza de pautas alimenticias para prevención de caries
Enseñanza de técnicas de prevención periodontal
Enseñanza del uso de la seda dental
Examen inicial, diagnóstico y presupuesto
Extracciones de dientes temporales
Limpieza de boca anual sobre periodonto sano (detartraje)
Radiografía intraoral
Topificación de flúor
Recementado del mantenedor "para tratamientos realizados en clínica"

VIDEO CONSULTA DENTAL

✓ Gratuito
Ilimitado

INCLUSIÓN DE 3 BENEFICIARIOS FUERA DE LA PÓLIZA

✓ Gratuito

SERVICIO MÉDICO 'TU SALUD'

SERVICIOS MÉDICOS

✓ Gratuito
Ilimitado

Orientación Médica: "Mi médico personal", por teléfono, email o video consulta
Servicio de orientación y atención especial Coronavirus.
Dispensación de receta electrónica.
Historial Médico Digital

SERVICIOS DE SALUD	✓ Gratis y Contratación
Orientación psicológica	Ilimitado
Asistencia Psicológica Personalizada	Contratación
Orientación nutricional	Ilimitado
Asesoramiento Nutricional personalizado	Contratación
Orientación deportiva	Ilimitado
Acondicionamiento Físico Personalizado	Contratación

HERRAMIENTAS DE SALUD ✓ **Ilimitado**

Agenda de Salud
Agenda del Dolor y Dolor Crónico

ASISTENCIA HOGAR MANITAS

SERVICIO MANITAS ✓ **Gratis 2 horas/año**

Colgar cortinas, cuadros, tendederos, accesorios de baño, espejos, percheros y barras de armarios.
Colocación de ducha teléfono y conexión baldas, estanterías, termofluidos y pletinas de terminación.
Aislamiento de ventanas.
Arreglo o instalación de persianas enrollables sin mecanismo y no ocultas en cajón.
Cambio o instalación en puertas interiores de madera: tiradores, picaportes, manillas, muelles y pestillos.
Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.
Montaje de muebles tipo kit.
Encolado de sillas, mesas y camas de madera.
Colocación embellecedores de enchufes e interruptores; bombillas, tubos neón, fluorescentes y cebadores.
Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado.
Ajuste de grifos sueltos y cambio de zapatas si las llevara.
Purgado de radiadores.
Sellado con silicona de: bañera, ducha, lavabo y fregadero.
Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro.

SERVICIO DE TELEFARMACIA ✓ **Ilimitado**

RECLAMACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS ✓ **hasta 300€**

ASESORAMIENTO FISCAL TELEFÓNICO ✓ **Ilimitado**

Ley general tributaria.
Procedimientos tributarios y sanciones.
Información fiscal general e información sobre novedades legislativas en materia fiscal.
Calendario del contribuyente en el ámbito de los Impuestos Estatales.
Información sobre exenciones, deducciones y bonificaciones fiscales y liquidaciones de Impuestos.
Declaración de Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
Información general sobre impuestos.

ASISTENCIA INFORMÁTICA Y TECNOLÓGICA

ASISTENCIA INFORMÁTICA TELEFÓNICA Y REMOTA 24H/365 DÍAS ✓ **Ilimitado**

Sistemas operativos Windows a partir de la version 7 y MAC OS a partir de la version X.
Sistemas operativo móviles iOS a partir de la version 5 y Android a partir de la versión 5
Software ofimático Office y MAC.
Aplicativos estándar (compresores, antivirus, navegadores de internet...)
Correo electrónico (Hotmail, Gmail, Yahoo...)
Visualizadores PDF.
Reproductores de imagen y vídeo.
Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, Line, Messenger).
Incidencias relativas al mal funcionamiento del hardware del PC/MAC/tablet/móvil
Conexión y configuración de periféricos (impresoras, escáner, modem/fibra/routerADSL...)
Ayuda para servicios de Internet.

Fotografía digital: retoque básico.

Borrado de Smartphone.

Ocio digital del hogar (Videoconsolas, TV planas inteligentes, TDT, ADSL, Smartphones, Homecinema y reproductores).

ASISTENCIA TECNOLÓGICA A DOMICILIO ✓ **2 Asistencias Año**

Asistencia de un técnico informático en el domicilio.

Desplazamiento de aparatos electrónicos averiado a laboratorio.

Mano de obra.

Sustitución de piezas averiadas.

GEOLOCALIZACIÓN ✓ **3 Dispositivos Póliza**

Software para localización de dispositivos, bloquear el dispositivo, borrar el contenido o hacerlo sonar.

CONTROL PARENTAL ✓ **1 Dispositivo Póliza**

Monitorización de dispositivos de hijos menores de edad.

Filtros inteligentes para detectar páginas dañinas.

Control de acceso a internet y activación de búsqueda segura.

Gestión online a través de un panel de seguimiento de la actividad del menor.

Reportes de actividad de la actividad del menor presentada en gráficos interactivos.

Avisos importantes, alertas y resumen de actividad diaria del menor.

CLUB DE DESCUENTOS ACTIVE MÁS!



PAGA GRATIS TU PÓLIZA DE DECESOS CON EL AHORRO QUE GENERES EN TUS COMPRAS DEL DÍA A DÍA.

Todos nuestros asegurados cuentan con acceso a la plataforma **Active más!**, con ofertas y descuentos en primeras marcas para ahorrar en tus compras diarias.

Más de 400 ofertas exclusivas en primeras marcas:

- Supermercados
- Restaurantes
- Moda
- Gasolina y motor
- Ocio
- Viajes
- Tecnología
- Hogar
- Alimentación y Gourmet
- Belleza y deporte
- Salud
- Formación

Cientos de ofertas y descuentos para disfrutar en tu día a día, solo en tu **Club Active más!**

www.activemas.contigomas.com

¿CÓMO SOLICITAR LOS SERVICIOS?



TRASLADO NACIONAL

Active Seguros

Teléfono de Asistencia: **963 519 885**



SERVICIO MÉDICO TU SALUD

Healthmotiv

Teléfono de Asistencia: **962 645 711**

Acceso: www.healthmotiv.com/activeseguros/



ASISTENCIA EN VIAJE

Arag

Teléfono de Asistencia 24h: **933 001 050**



ASISTENCIA HOGAR MANITAS

Europ Assistance

Teléfono de Asistencia: **915 141 462**



TRÁMITES DE GESTORÍA Y HERENCIA

Jurisleg

Teléfono de Asistencia: **956 700 679**

Teléfono de Urgencias: **625 693 869**



ASISTENCIA INFORMÁTICA Y TECNOLÓGICA

Sosmatic

Teléfono de Asistencia: **910 051 202**

Acceso: www.activeasistencia.soporte.com



SERVICIO DENTAL

Gira Dental

Teléfono de Asistencia: **915 589 973**

Acceso: www.activeseguros.giradental.com



CLUB DE DESCUENTOS ACTIVE MÁS!

Acceso: www.activemas.contigomas.com

ACCESO CLIENTES

Ahora puedes consultar todo lo relativo a tu seguro de decesos en nuestra página web. Accede en estos sencillos pasos:

1 ENTRA EN NUESTRA WEB

www.activeseguros.com

2 REGÍSTRATE FÁCILMENTE CON TU NIF

Regístrate de forma cómoda y segura en tu Acceso Clientes para comenzar a disfrutar de las ventajas que te ofrece.

3 INGRESA EN TU ACCESO CLIENTES

Gracias a tu Acceso Clientes estarás informado de cualquier novedad sobre tu seguro. Consulta tus datos personales, coberturas contratadas, servicios, paga tus recibos online y mucho más.

ATENCIÓN AL CLIENTE

963 519 885

atencion@activeseguros.com

FAMILIAR DE SEGUROS ACTIVE S.A.
atencion@activeseguros.com

activeseguros.com 



V1-2022